HÖRSYSTEME
WESSLING

ganzOHR

Ausgabe 1 | Sommer 2019

Neues aus der Welt des Hörens!

Modernste Technik im Ohr

Was neueste Hörsysteme leisten

Wer erinnert sich noch an die Hörhilfen der Großeltern? Sperrige, klobige Ungetüme mit dem Charme und Gewicht eines Holzhammers … Diese Zeiten haben wir zum Glück hinter uns gelassen. Was Mikrotechnik und Digitalisierung gerade im Bereich der Hörsysteme beigetragen haben, ist bahnbrechend für Menschen mit Hörminderungen. Die Kopplung mit dem Smartphone via Bluetooth lässt Telefonate in beide Ohren streamen … und selbst dabei stehen wir erst am Anfang! Entdecken Sie die neuen Möglichkeiten des Hörens – mit Hörsysteme Wessling.

Kurze Wege in Borbeck
Alles unter einem Dach und kurze Wege. Nur ein Stockwerk entfernt vom HNO-Arzt: Die Filiale von Hörsysteme Wessling in Essen-Borbeck.
> *Seite 2*

Tuning für die Ohren
Unsere Empfehlung des Jahres 2019 für bestes Hören und bestes Zubehör. Tauchen Sie ein in die neue Welt des Hörens.
> *Seite 4/5*

Liebe Leserinnen und Leser,

als größter Essener Hörgeräte-Versorger setzen wir ganz bedingungslos auf Qualität. Das geht weit über die ansprechende und familiäre Atmosphäre und die neueste Technik zum besten Preis hinaus. Wir von Hörsysteme Wessling legen großen Wert auf die Fortbildung all unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das beginnt bei unseren Auszubildenden und zieht sich durch bis zu unseren Hörakustiker-Meisterinnen und -Meistern. Auch wenn die digitale Welt verstärkt und mit fantastischen Möglichkeiten in die Hörsysteme einzieht: Ein großer Teil unserer Arbeit ist noch immer Handwerk. Bis eine Otoplastik - das Ohrpassstück - so richtig sitzt, wird Maß genommen, gefräst, gebogen sowie eine Menge Feineinstellungen vorgenommen und angepasst. Erst dann kann ein Hörsystem seine volle Leistung erbringen.

Es wünscht viel Vergnügen beim Lesen der ganzOHR

Ihr Wim Eckhorn,
Geschäftsführer
von Hörsysteme Wessling

Essen-Borbeck

Unsere Filiale im Nordwesten

Direkt an der Haltestelle Fliegenbusch liegt die Borbecker Filiale von Hörsysteme Wessling. Seit 2003 werden auch im Essener Nordwesten die Kunden direkt und vor Ort betreut. Dass im gleichen Haus ein HNO-Arzt ansässig ist, ist für die Kunden von Hörsysteme Wessling sehr vorteilhaft: Die Wege sind kurz – alles, was das Hören angeht, ist unter einem Dach vertreten.

„Eine Besonderheit gibt es bei uns: Wir sind im zweiten Stock zu finden – mit bestem Blick auf das bunte Treiben am Fliegenbusch. Das bedeutet zwar ein paar Stufen mehr, aber wer möchte, kann auch den barrierefreien Aufzug zu uns nehmen“, erzählt Filialleiterin und Hörakustiker-Meisterin Saskia Meyer-Pohrt. Zu ihrem Team gehören noch Christine Kirschbaum, Agnes Rum, Christine Klatecki sowie Hermann Heidenreich. Ihre Leistungen und ihr Team beschreibt Saskia Meyer-Pohrt so: „Wir helfen, wieder besser zu hören – persönlich, nah und immer mit einem offenen Ohr für die Kundenwünsche – und das mit ganz viel Herzblut und Humor!“

Abgerundet wird das Spektrum der Beratung und der Versorgung von Hörsystemen mit:

- Schnellen, einfachen und kostenlosen Hörtests
- Wartung und Reinigung
- Inspektion und Einstellung
- Batterien und Zubehör für Reinigung und Pflege
- Speziellen Fernsehsets.

Geöffnet hat die Hörsysteme-Wessling Filiale Borbeck täglich von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr, Mittwoch bis 13.00 und Freitag bis 14.00 Uhr.

Ganz persönlich: Saskia Meyer-Pohrt

Saskia Meyer-Pohrt (39) ist Hörakustiker-Meisterin und führt die Filiale von Hörsysteme Wessling in Essen-Borbeck. Ihre Freizeit verbringt sie am liebsten mit ihrer Familie. Zu dritt erkunden sie bei Städtetouren und Ausflügen Regionen in Deutschland und Europa. Doch nicht nur architektonische Besonderheiten machen dabei für Saskia Meyer-Pohrt die Reisen interessant: Ob nordische Nüchternheit oder südländisches Temperament – der Umgang mit den Menschen ist es, der sie reizt. Und mit ihren Reiseerfahrungen nimmt sich Saskia Meyer-Pohrt spielend der verschiedenen Charaktere im Borbecker Kundenstamm an.

Der Weg zum Hörsystem

Wenig Aufwand – große Wirkung

Das menschliche Innenohr verfügt über rund 15.000 Haarzellen – 12.000 äußere und 3.000 innere Haarzellen. Sie erst ermöglichen es, Geräusche in Signale für das Gehirn umzuwandeln. Doch sind sie schutzlos. Einmal geschädigt, haben diese Haarzellen keinerlei Möglichkeit, sich von selbst zu regenerieren.

Schleichender Verlust

Lärmbedingter Hörverlust passiert schleichend. Im Durchschnitt warten Hörgeschädigte rund acht Jahre, bis sie sich eine Hörhilfe verordnen lassen. Doch genau darin liegt die Gefahr. Denn in dieser Zeit des Abwartens und Zögerns verschlechtert sich das Hörvermögen weiter.

Schneller Hörtest gibt Aufschluss

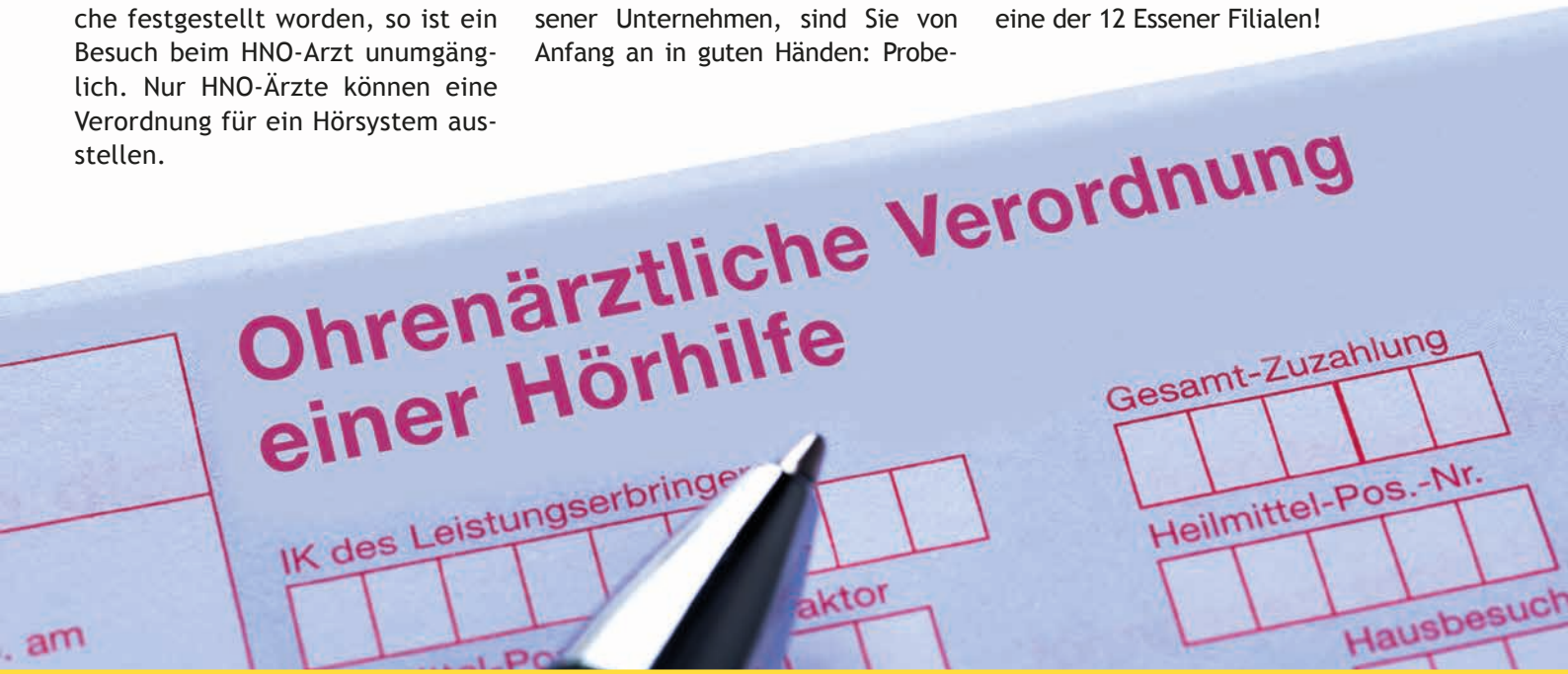
Die Experten von Hörsysteme Wessling empfehlen, ab einem Lebensalter von 50 Jahren jährlich einen Hörtest zu machen. Dieser gibt Aufschluss über einen möglichen Hörverlust. Je eher er erkannt wird, desto größer die Chance, rechtzeitig zu unterstützen.

Verordnung vom HNO-Arzt

Ist beim Hörtest eine Hörschwäche festgestellt worden, so ist ein Besuch beim HNO-Arzt unumgänglich. Nur HNO-Ärzte können eine Verordnung für ein Hörsystem ausstellen.

Hörsysteme Wessling – 12 x in Essen

Mit der Verordnung heißt es dann: Augen auf nach dem Hörakustiker Ihres Vertrauens. Bei Hörsysteme Wessling, dem inhabergeführten Essener Unternehmen, sind Sie von Anfang an in guten Händen: Probetragen verschiedener Modelle, Bestpreis- und Zufriedenheitsgarantie und der menschliche und sympathische Umgang lassen dann Ihre Hörschwäche schnell der Vergangenheit angehören. Kommen Sie lieber gleich zu den Experten für gutes Hören in eine der 12 Essener Filialen!



Tuning für die Ohren

Unser Tipp: Das ReSound LiNX Quattro

„Als Hörgeräte-Versorger bleiben wir neutral, was Produkte angeht. Doch empfehlen wir sehr gerne Geräte, wenn wir von Ihrer Leistungsfähigkeit absolut überzeugt sind. Daher unser Tipp: Probieren Sie das LiNX Quattro gerne kostenlos bei uns aus. Bei dem Funktionsumfang eine klare Empfehlung des Hauses!“

Wim Eckhorn,
Geschäftsführer
Hörsysteme
Wessling

Klare Vorteile für Ihr verbessertes Hörerlebnis

- Für Beruf und privat gleichermaßen geeignet
- Höchste Sprachverständlichkeit
- Brillante, reiche und detailgetreue Klang-Erlebnisse
- Ausgereifte Unterdrückung von Störgeräuschen
- Perfekt einstellbar auf unterschiedlichste Hörsituationen: Gespräche, Freizeit, Konzerte
- Nachjustierbar durch unsere Hörakustik-Experten via Internet- und Smartphone-Anbindung
- Intuitive Smartphone-App zum leichten Wechsel von Programmen und Einstellungen
- Streaming von Audiosignalen wie Musik, Telefonate oder TV via Bluetooth (ggf. mit zusätzlichem Streamer)
- Schnelle Ladezeit bei Akku-Version
- Kompakte Ladestation mit Reserve-Ladungen für unterwegs
- Auch mit Batteriebetrieb möglich

Der schnellste Weg zum Ausprobieren:
0201 776650
anrufen und Termin ausmachen!

Aktiv angehen statt abwarten

Hörminderungen nicht auf die lange Bank schieben

Dass statistisch gesehen rund 15 Millionen Menschen in Deutschland – fast jeder Fünfte – von Hörminderungen oder Schwerhörigkeit betroffen sind, wissen viele bereits. Doch das auf die eigene Situation umzusetzen, fällt oft nicht leicht. Wer aus meiner Hobby-Gruppe ist betroffen? Wer aus meiner Familie? Bin ich gar betroffen? Das Gemeine am Hörverlust ist, dass er schleichend passiert und man sich genau so langsam an die Situation gewöhnt. Ebenfalls statistisch erwiesen ist, dass es rund acht Jahre dauert, bis ab Zeitpunkt des Wissens um eine Hörminderung das Hörsystem zum Ausgleich genutzt wird. Eine vertane Chance, denn in diesen acht Jahren hat sich die Hörminderung meist weiter verschärft. Das Leben hat sich dann bereits stark verändert: im schlimmsten Fall bis zur sozialen Isolation. Auch für verschiedene Krankheiten werden Hörminderungen und Schwerhörigkeit heute von Experten verantwortlich gemacht. Das geht bis hin zur Demenz.

Daher unser Tipp: Ab einem Lebensalter von 50 Jahren einmal jährlich einen kostenlosen Hörtest machen – am besten in einer der 12 Filialen von Hörsysteme Wessling. Und festgestellte Hörminderungen sofort angehen – nicht auf die lange Bank schieben: Für Sie selbst, für Ihre Familie, Ihre Freunde und Ihr ganzes Leben!

Online-Hörtests im Test

Nur im Ansatz gut

Da heute alles immer digitaler wird, gibt es auch im Internet neuerdings Hörtests, die Aufschluss über Ihr Hörvermögen geben sollen. Wir haben einmal einige Anbieter getestet und kommen zu dem Schluss, dass es nur ein kleiner erster Ansatz sein kann und den Besuch im Hörakustik-Studio keinesfalls ersetzt.

Fast immer kommen Online-Hörtests als Einstieg in die Online-Vermittlung von Hörsystemen daher. Wichtige Kriterien werden im Gegensatz zum Hörakustiker dabei jedoch nicht bedacht: Ist die Umgebung frei von Störungsgeräuschen wie beispielsweise Computersummen und anderen Ablenkungen? Wie exakt können standardisierte Ja/Nein-Fragen die persönliche Situation erfassen?

Bei einem Test wurde tatsächlich gefragt, ob im Wald noch alle Vögel gehört werden? Woher die Testperson wissen soll, wie viele Vögel denn eigentlich zu hören sein sollen, bleibt dabei das Geheimwissen des Online-Anbieters.

Unser Fazit: Nichts ersetzt einen professionellen Hörtest vom Experten mit speziellen Kopfhörern in einer neutralen Umgebung. Und ein Profi-Hörtest ist schnell gemacht und man erhält das Ergebnis direkt als Ausdruck, den man im Fall der Fälle gleich mit zum HNO-Arzt nehmen kann.

Trockenbox – einfach und sicher

Schnelle Hilfe bei Nässe und Co.

Kennen Sie schon unsere Trockenbox? Sie hilft Ihnen, wenn Ihre Hörsysteme einmal feucht geworden sind.

Wie leicht ist es im Alltag passiert? Plötzlicher Starkregen oder Duschen mit Hörsystemen und das zu spät bemerkt. Wie gut, dass es da die Trockenbox von Hörsysteme Wessling gibt. Damit lassen sich Ihre Hörsysteme im Fall der Fälle schnell und leicht wieder trocknen. Und sie ist so klein, dass sie auch mit auf Reisen gehen kann. Haben Sie Interesse an einer Trockenbox? Dann kommen Sie in Ihre Filiale von Hörsysteme Wessling. Wir zeigen Ihnen gerne, wie schnell sie damit Ihre Hörsysteme wieder trocknen können und alle weiteren Vorteile.

O wie Otoplastik

Das Abc des Hörens

Die Otoplastik ist ein individuell gefertigtes Passstück, das im Ohr sitzt. Ihr kommt als Bindeglied zwischen Ohr und Hörsystem besondere Bedeutung zu, da sie in hohem Maße den Tragekomfort, das akustische Bild und auch das Gefühl für das ganze Hörsystem mitbestimmt. Daher sind bei der Anfertigung von Otoplastiken viel handwerkliches Geschick und ein hohes Maß an Sorgfalt nötig.

Eine gute Otoplastik ist angenehm zu tragen und bestenfalls für den Tragenden kaum zu spüren. Herausfordernde Tätigkeiten wie Bewegungen beim Kauen meistern gut sitzende Otoplastiken mühelos. Durch verschiedene Schattierungen und Hautfarben fallen moderne Otoplastiken kaum mehr auf.

Im Laufe der Zeit verändern jedoch auch modernste Otoplastiken ihre Struktur und ihren Sitz, da auch das Ohr Veränderungen unterworfen ist und bis ins hohe Alter minimal wächst.

Regelmäßig kontrollieren und anpassen

„Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Otoplastik nicht mehr optimal sitzt, kommen Sie am besten in Ihre Filiale von Hörsysteme Wessling. Gemeinsam schauen wir, wie wir den Tragekomfort für Sie wieder erhöhen können."

Hendrik Baudisch, Hörgeräteakustiker-Meister und Filialleiter Hörsysteme Wessling Stadtwald.

SUDOKU

Kleine Ruhepause für zwischendurch

Gönnen Sie sich eine kleine Ruhepause für zwischendurch und lösen Sie dieses SUDOKU-Rätsel. Gerne können Sie dazu Ihre Hörsysteme ausschalten. Schaffen Sie es in weniger als zehn Minuten? Gutes Gelingen!

			7	5	2			
				4	9	7	8	1
	1	4	9	6	7		3	8
		8	1	2	4			6
2		9	5	3			4	
	4		2	7	1	5		
	7		3	8	5	6		
				9				

Und zum Schluss Humor

Hinnak geht zum HNO-Arzt und erzählt: „Ich glaube, meine Frau hört nicht mehr so gut. Was soll ich bloß machen?“ Der Arzt gibt ihm den Tipp, er solle zunächst einen Test machen, um seinen Verdacht zu bestätigen. Als Hinnak nach Hause kommt, sieht er, dass seine Frau gerade kocht, mit dem Rücken zu ihm. So geht er drei Meter hinter sie und fragt: „Schatz, was kochst du Gutes?“ Keine Antwort. Hinnak verringert auf zwei Meter Abstand und fragt nochmals: „Schatz, was kochst du Gutes?“ Wieder bekommt er keine Antwort. Jetzt stellt er sich direkt hinter sie und fragt nochmals. Da dreht sich seine Frau um und brüllt: „Bratkartoffeln, Hinnak! Zum dritten Mal!!!“

Termine & Zahlen

344 Teilnehmer
Am Gewinnspiel unserer Jubiläumsausgabe haben 344 Menschen teilgenommen. Bei 338 richtigen Lösungen war natürlich unsere Glücksfee Christina Daldrup gefragt. 25 Gewinnerinnen und Gewinner für je zwei Eintrittskarten zum „Konzert in der Weihnachtszeit“ waren schnell gezogen. Unter anderem haben auch Gertrud und Günter Vogt aus Essen gewonnen. Sie ließen uns an ihrem Erlebnis und ihren Erfahrungen teilhaben:

„Das Gewinn-Los für den Besuch eines Konzertabends in der Essener Philharmonie hat uns große Freude bereitet. Ein außerordentlich gelungener Abend mit hervorragenden besonders solistischen Darbietungen hat einen erlebnisreichen und nachhaltigen Eindruck hinterlassen. Fürwahr ein tolles Erlebnis besonders für uns als langjährige Chorsänger. Ihnen sei für Ihr Sponsoring anlässlich Ihres Firmenjubiläums herzlich gedankt.“

Vielen lieben Dank für Ihre netten Zeilen, liebe Frau Vogt und lieber Herr Vogt, und auch weiterhin alles Gute und viel Glück wünscht das gesamte Team von Hörsysteme Wessling!

Impressum

Hörsysteme Wessling
Rüttenscheider Str. 58-60
45130 Essen
www.hoersysteme-wessling.de

Redaktionelle Umsetzung:
Mathias Klüver PR-Beratung, Essen
www.kluever-pr.de

Grafische Umsetzung:
de Haar Grafikdesign, Köln
www.dehaar.de

Druck:
Regioprint GmbH
Mülheim an der Ruhr

Bildnachweis:
Fotos der Mitarbeiter von Hörsysteme Wessling – soweit nicht anders gekennzeichnet – von Philipp Eisermann, Fotolia (Monika Wisniewska, Yakobchuk Olena, Erica Smit, deagreez, fizkes, Bernd Leitner, Jenny Sturm, Monkey Business)

HÖRSYSTEME WESSLING

Mitglied im Qualitätsverband pro akustik